

Judul Artikel: *Mobile Spare-Part Application* Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi

1) Sampul Jurnal



Link Jurnal: <https://ejournal.unibabwi.ac.id/index.php/tekiba/article/view/1933>

2) Informasi Dewan Redaksi/editor



Volume 2

Nomor 1

April 2022

Editor in Chief

Adi Mulyadi

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Managing Editor

Ikhwanul Qiram

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Editor Members

Rezki Nalandari

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Riska Fita

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Charis Fathul Hadi

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Ratna Mustika Yasi

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Anas Muktar

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Copy Editor

Dessy Ana Laila Sari

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

Adi Pratama Putra

PGRI University Banyuwangi, Indonesia

<https://ejournal.unibabwi.ac.id/index.php/tekiba/editor>

60%

Editorial Team

EDITOR IN CHIEF



Adi Mulyadi, S.T., M.T.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)

SECTION EDITOR



Rezki Nalandari, S.T., M.M.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)



Adi Pratama Putra, S.T., M.T.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)



Riska Fita Lestari, S.Pd., M.Pd.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)



Charis Fathul Hadi, S.Pd., M.Pd.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)



Ratna Mustika Yasi, S.Pd., M.Pd.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)



Anas Muktar, S.T., M.T.
Universitas PGRI Banyuwangi
[| Google](#) [| Orskta](#) [| Scopus](#)

EDITORIAL TEAM

PEER REVIEWER

AUTHOR GUIDELINES

PUBLICATION ETHICS

OPEN ACCESS POLICY

PEER REVIEW PROCESS

FOCUS AND SCOPE

PLAGIARISM AND RETRACTION
POLICY

COPYRIGHT NOTICE

ABOUT THIS PUBLISHING
SYSTEM

AUTHOR FEES

JOURNAL HISTORY

CONTACT



ARTICLE TEMPLATE



VISITOR STATISTIC

00002824

3) Daftar isi



Table of Content

No	Title/Author	Page
1	Sosialisasi Digital Agrotourism dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan Petani Kopi Gombongsari, Banyuwangi Mohamad Dedi, Tintin Harlina	1-6
2	Aplikasi Teknologi QR Code Pada Identifikasi Tumbuhan Di Wisata De-Djawatan Charis Fathul Hadi, Ratna Mustika Yasi, Cici Agustin	7-12
3	Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi Muhammad Zainal Roisul Amin, Adi Mulyadi, Adi Pratama Putra, Rezki Nalandari	13-18
4	Pengaplikasian Internet of Things (IoT) Pada Kran Air Sebagai Upaya Meminimalisir Interaksi Personal Hygiene Junior Parawangsa, Riska Fita Lestari	19-22
5	Potensi Sistem Absensi Berdasarkan Citra Wajah Sebagai Media Pengabdian Kepada Masyarakat Bhakti Ath-Thaariq, Riska Fita Lestari, Adi Mulyadi	23-26

4) Proses Artikel

• Submission

The screenshot shows the submission page for the article "Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi" by Muhammad Zainal Roisul Amin, Adi Mulyadi, Adi Pratama Putra, and Rezki Nalandari. The page is divided into several sections:

- Submission Files:** A table listing the submitted files. One file is shown: "6613-1 mzainal, Jurnal Submit TEKIBA.docx" with a date of April 30, 2022, and a type of "Article Text".
- Pre-Review Discussions:** A table showing discussions. One discussion is listed: "Artike" from "adi" on 2022-04-30, with a last reply from "mzainal" on 2022-04-30, 1 reply, and a closed status.
- Actions:** Buttons for "Send to Review", "Accept and Skip Review", and "Decline Submission".
- Participants:** A section for "Journal editor" with "Adi Mulyadi, S.T., M.T." and "Author" with "zainalroisul amin".

• Review

The screenshot shows the review page for the same article. The "Review" tab is active, and the "Round 2" status is displayed as "Submission accepted." The "Review Files" section shows a table with one file: "6639-1 Article Text, 1933-Article Text-6614-1-18-20220430.docx" with a date of May 1, 2022, and a type of "Article Text".

File ID	File Name	Date	Type
6639-1	Article Text, 1933-Article Text-6614-1-18-20220430.docx	May 1, 2022	Article Text

- **Editor Decision**

The screenshot shows the submission system for TEKIBA: Jurnal Teknologi dan Pengabdian Masyarakat. The article title is "Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi" by Muhammad Zainal Roisul Amin, Adi Mulyadi, Adi Pratama Putra, and Rezki Nalandari. The interface includes a sidebar with navigation options like Submissions, Issues, Settings, Users & Roles, Tools, and Statistics. The main content area has tabs for Submission, Review, Copyediting, and Production. Under the Production tab, there are sections for Draft Files (listing a document with ID 6641-1) and Copyediting Discussions (showing a confirmation message from 'adi' on 2022-05-01). A 'Send To Production' button is visible on the right.

- **Letter of Acceptance**



UNIVERSITAS PGRI BANYUWANGI
FAKULTAS TEKNIK
 Street of Ikan Tongkol No. 22 Banyuwangi 68416, Jawa Timur
 Telephone: (0333) 421 393, Fax: (0333) 428 592



LETTER OF ACCEPTANCE

May, 01, 2022

Dear Author,

On behalf of the Jurnal Teknologi dan Pengabdian Masyarakat (TEKIBA) 2022 committee, we are pleased to inform that your paper with registration number "2776-947X" Vol. 2. No.1 entitled:

"Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi"

Written by "Mohammad Zainal Roisul Amin, Adi Mulyadi, Adi Pratama Putra, and Rezki Nalandari"

has been ACCEPTED, and we will be proceeded to publish in Jurnal Teknologi dan Pengabdian Masyarakat TEKIBA.

We congratulate for your achievement. The technical issues about the publication will be informed later. Thank you very much for participating in our event.

Kindest Regard,

5) Artikel

Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi

by Adi Mulyadi

Submission date: 10-Mar-2023 11:49AM (UTC+0500)

Submission ID: 2033720775

File name: 10.pdf (601.85K)

Word count: 2538

Character count: 16233

Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi



Mohammad Zainal Roisul Amin¹, Adi Mulyadi², Adi Pratama Putra³, Rezki Nalandari⁴

mzainalroisul@gmail.com¹, adimulyadi@unibabwi.ac.id², tama.adie@unibabwi.ac.id³,

rezkinalandari@unibabwi.ac.id⁴

correspondece author: Adi Mulyadi*

^{1,2,3,4} Universitas PGRI Banyuwangi, Jalan Ikan Tongkol No 01, Kertosari, Banyuwangi, 68416, Jawa Timur

Abstract – This paper discusses about a service shop at distric of Banyuwangi. The difficulty of service shop such as manajerial, spare-part order, and delivery system was experienced. Not only car repair shop, but also motorbike repair shop. The mobile spare-part application (MSPA) is proposed with the smartphone of integration system. The MSPA is directly connected an internet to track, to delivery, to suggest the near location based on the best service. The result shows that the MSPA can reduce a queing system, spare part ordering time, and the fast delivery. The system is designed to accomplish for any problem of service shops at Banyuwangi.

Keyword: Service Shop, Internet, Mobile Spare-Part Application.

1. PENDAHULUAN

Jumlah kendaraan motor di Indonesia dalam kurun waktu 2015-2018 masing-masing meningkat sebesar 98.881.287, 105.150.082, 111.988.683, dan 120.101.047 unit [1]. Peningkatan diiringi dengan laju pertumbuhan pengguna motor tahun 2016 (5,97%), 2017 (6,11%), dan 2018 (6,76%) [2]. Badan Pusat Statistik mencatat jumlah kendaraan bermotor di Provinsi Jawa Timur tahun 2021 yaitu 22 unit (16,14%) [3]. Sedangkan di Kabupaten Banyuwangi bertambah tahun 2016 (4,69%), 2017 (7,95%), dan 2018 (6,56%) [4]. Hal ini mendorong bengkel untuk melakukan pelayanan secara berkala [5]. Pelayanan bengkel sepeda motor dan mobil meliputi administrasi dan pendataan spare-part. Pendataan spare-part dan barang perlengkapan dilakukan setelah pemeriksaan persediaan bahan [6]. Ketersediaan bahan yang tidak maksimal menyebabkan keterlambatan pelayanan. Selain itu, customer service mengalami antrian yang panjang [7]. Bengkel dituntut meningkatkan jasa dalam pelayanannya [8]. Pelayanan dapat diperoleh dengan jasa service yang berkualitas. Bengkel memberikan peluang usaha yang menjanjikan [9], [10]. Hal ini disebabkan oleh peningkatan produksi kendaraan setiap tahun. Perawatan menjadi kebutuhan yang harus dilakukan oleh

penggunanya [11]. Salah satu kegiatan yang dibutuhkan oleh masyarakat adalah perawatan kendaraan secara berkala. Oleh karena itu, Kegiatan dilakukan dengan salah satu mitra yang mempunyai usaha bengkel di Kabupaten Banyuwangi. Kegiatan pengabdian yang telah dilakukan meliputi pelatihan mekanik, pembuatan software, sistem administrasi manual, sistem komputerisasi, pelatihan service sepeda motor injeksi, keselamatan & kesehatan kerja bengkel [2], [3], [4], [8], [25].

Pelayanan bengkel ditentukan oleh kecepatan dan kinerja yang maksimal. Kecepatan dan kinerja dapat ditunjang oleh sarana dan prasana bengkel [12]. Mitra bengkel tidak mampu untuk membuat orderan spare-part dan peralatan saat antrian customer melebihi kapasitas. Spare-part yang sering dipesan seperti oli mesin dan oli gear, ban set, bearing, lampu bohlamp, drive chain gear set, spark plug (busi), shock breaker, kampas kopling, kampas ganda, seal kruk as, switch rem set, kabel aki, kunci kontak set, saklar holder set [13], [14]. Orderan spare-part dan peralatan tidak dapat dipenuhi hal ini disebabkan oleh sumber daya manusia yang kurang. Setiap perawatan membutuhkan spare-part dan peralatan dengan kondisi baru. Spare-part dan peralatan dipesan ke Kota Banyuwangi. Jarak mitra dengan pusat spare-part di Kota Banyuwangi adalah 6-7 km, sehingga mitra tidak

dapat efisien dalam menyelesaikan pekerjaan. Bengkel menekankan pada kualitas pekerjaan yang diberikan pada pelanggan. Aspek pelayanan pada pelanggan sangat penting bagi usaha yang dijalankan. Setiap usaha bengkel memberikan pelayanan yang optimal untuk memberikan hubungan yang baik antara usaha dan masyarakat [15]. Hubungan antara usaha dan masyarakat dilihat dari kualitas pelayanan. Sehingga masyarakat mendapatkan untuk menggunakan jasanya [16].

2. ANALISIS SITUASI

Ali dan Minto merupakan mitra pengabdian masyarakat yang mempunyai usaha bengkel sepeda motor dan mobil. Bengkel ali berdiri sejak tahun 2010 dengan satu orang karyawan dan Bengkel Universitas PGRI Banyuwangi yang dikelola oleh Minto berdiri sejak tahun 2009. Lokasi mitra **6** jelaskan pada gambar 1. Lokasi mitra pertama di Jalan Raya Banyuwangi Jember KM 7 No. 88 Sumberejo, Dusun Krajan, Dadapan, Kecamatan Kabat, Kabupaten Banyuwangi dan lokasi kedua mitra kedua di Jalan Ikan Tongkol No. 22, Kertosari, Kecamatan Banyuwangi. Jarak yang harus ditempuh oleh mitra pertama ke toko *spare-part* di Banyuwangi adalah 6-7 km. Sedangkan jarak yang ditempuh oleh mitra kedua adalah 2-3 km. Mitra mengalami kendala dalam pemesanan *spare-part* yang disebabkan sumber daya manusia tidak memadai. Selain itu, mitra harus membutuhkan waktu satu jam dalam perjalanan. Sedangkan pelanggan menunggu dalam antrian jasanya.



Gambar 1. Lokasi Mitra

<http://10.36526/tekibav2i1.1933>

Gambar 2 menjelaskan (a) bengkel motor, (b) bengkel mobil, (c) kondisi mitra dan karyawan, dan (d) antrian pelanggan.



Gambar 2 (a). Bengkel Motor



Gambar 2 (b). Bengkel Mobil



Gambar 2 (c). Kondisi Mitra dan Karyawan



Gambar 2 (d). Antrian Pelanggan

Permasalahan mitra adalah manajemen waktu dalam order *spare-part* dan jasa *service*. Mitra mengeluhkan tentang lokasi untuk pembelian stok *spare-part* yang harus ditempuh dengan waktu satu jam. Sehingga pelanggan mengantri dan tidak optimal dalam pengerjaan. Antrian bengkel tidak dapat diatasi, karena mitra memesan *spare-part* sesuai dengan kebutuhan pelanggan. *Spare-part* yang tepat meringankan waktu pekerjaan bagi mekanik [17]. Varian *spare-part* motor dan mobil yang lengkap menentukan ketepatan dalam menyelesaikan pelayanan. Sistem pendukung dan rekomendasi membantu mitra untuk membeli peralatan yang sesuai dengan kebutuhan motor [18]. Bengkel melihat referensi spesifikasi *spare-part* pada aplikasi, sehingga konsumen dapat mengetahui rekomendasi yang sesuai dengan kemampuan pembeli [19].

Rekomendasi yang digunakan adalah *weighted product*. *Weighted product* dapat mengurutkan alternatif dari nilai *rating* terkecil sampai terbesar. Nilai *rating* berdampak terhadap efisiensi waktu dalam pemilihan *spare-part* [20]. *Weighted product* juga dapat digunakan dengan *smartphone android*. Penerapan metode menghasilkan keputusan dalam menyelesaikan perhitungan nilai kriteria yang tepat. Tidak hanya digunakan pada keputusan, namun dapat digunakan sebagai rekomendasi yang diintegrasikan *visualisasi google maps*. Sehingga sistem memberikan rekomendasi pemilihan lokasi yang terdekat [21].

Google maps tersedia pada *smartphone Android*. Sistem diintegrasikan *google maps API* untuk membantu informasi yang lengkap tentang bengkel. Konsumen dapat mengetahui jasa dan *spare-part* Konsumen mencari lokasi penjual *spare-part* terdekat. Lokasi dapat ditentukan oleh koordinat informasi berupa nama bengkel, alamat, nomor telepon, jasa, dan *spare-part* [22]. *Spare-part* yang disediakan oleh aplikasi berbasis *mobile* hanya dapat melayani jual-beli [23], administrasi, data *service*, registrasi, dan katalog pada *website*. *Website* mempermudah pengolahan kegiatan operasional bengkel, jadwal perawatan mobil, rincian pembayaran, dan laporan data *spare-part* [24], [25], [26], [27]. Sedangkan kerjasama *delivery spare-part* antara bengkel dan toko onderdil tidak diterapkan. Sistem *delivery* dengan jasa pengiriman yang tepat akan mempercepat kinerja bengkel motor

dan mobil maksimal. Sehingga pelanggan mengantri dalam waktu 1-2 jam.

3. SOLUSI DAN LUARAN

Berdasarkan permasalahan mitra tentang manajemen waktu order *spare-part* dan jasa *service* yang tidak maksimal tim mengusulkan sistem order *spare-part* dalam menunjang kinerja bengkel motor dan mobil yang lebih efisien. Sehingga pelanggan tidak mengalami antrian untuk menerima jasa pelayanan. Pelayanan yang efisien akan mempercepat kinerja mekanik dan antrian. Sistem *mobile spare-part application* (MSPA) dijelaskan pada gambar 3.



Gambar 3. Sistem *Mobile Spare-Part Application*

Sistem order *spare-part* menggunakan aplikasi *mobile smartphone* dan laptop [28]. Aplikasi diintegrasikan dengan pembayaran dan manajemen jual beli, administrasi, data *service*, katalog, dan *delivery spare-part*. Sistem dihubungkan dengan *internet* untuk pencarian lokasi terdekat dan varian *spare-part* bengkel yang menyesuaikan kebutuhan pelanggan [29], [30]. Sehingga mekanik tidak memerlukan *order spare-part* ke Kota Banyuwangi, karena kurir akan mengirim *spare-part* ke bengkel. Kurir dan toko onderdil telah berkerjasama untuk meningkatkan jasa pelayanan bengkel yang lebih efisien.

Sedangkan bengkel dengan kondisi karyawan yang memadai mempunyai tugas khusus untuk membeli *spare-part*. Bengkel dengan karyawan yang memadai dan stok *spare-part* yang lengkap mempermudah jasa pelayanan. Namun bengkel harus menyesuaikan kebutuhan kerusakan motor dan mobil. Sistem pada gambar 3 dapat

digunakan sebagai referensi dalam sistem manajemen bengkel yang efisien. Pelaksanaan bimbingan pada mitra dilakukan untuk mengatasi masalah mitra. Mitra dapat berperan aktif dalam pengabdian masyarakat yang didampingi oleh ketua tim pelaksana.

Metode pendampingan dilakukan secara terus-menerus selama periode satu bulan. Pendampingan bertujuan untuk membantu mitra dalam pengelolaan manajemen bengkel. Teknis pendampingan dijelaskan sebagai berikut.

- Sosialisasi tim pada mitra bengkel motor dan mobil.
- Bimbingan teknis tentang manajemen bengkel seperti administrasi, sistem pemesanan *spare-part* bengkel, rekomendasi lokasi *spare-part* terdekat, dan sistem *delivery spare-part* oleh jasa pengiriman.
- Penerapan sistem order *spare-part* didampingi oleh ketua tim.

4. METODE KEGIATAN

Kegiatan pelatihan dilakukan di Dusun Krajan Dadapan, Kecamatan Kabat, Kabupaten Banyuwangi dan Dusun Kertosari, Kecamatan Banyuwangi, Kabupaten Banyuwangi (Bengkel Universitas PGRI Banyuwangi) pada tanggal 10 April 2022. Tahapan kegiatan meliputi sebagai berikut.

- Survei lokasi dilakukan oleh tim pada mitra bengkel motor dan mobil.
- Analisis permasalahan pada mitra bengkel motor dan mobil.
- Penerapan solusi terhadap permasalahan mitra dengan ketua dan anggota tim.
- Pelatihan *mobile spare-part application* pada bengkel mobil dan motor.
- Pendampingan meliputi manajemen, administrasi, sistem pemesanan *spare-part* bengkel, rekomendasi lokasi *spare-part* terdekat, dan sistem *delivery spare-part* oleh jasa pengiriman.
- Keterlibatan mitra dengan tim memberikan dampak positif terhadap penyelesaian program kemitraan dan permasalahan mitra.

- Mitra toko *spare-part* mempermudah pengiriman pesanan yang sesuai dengan kebutuhan motor atau mobil.
- Jasa pengiriman kurir yang berkerjasama dengan mitra dapat mengurangi sistem antrian bengkel.
- Gambar 4 menjelaskan mitra yang kerja sama dengan bengkel dan toko *spare-part* di Kota Banyuwangi.



Gambar 4. Toko *Spare-part* Motor dan Mobil

5. KESIMPULAN

Mobile spare-part application (MSPA) dapat menunjang kinerja mitra bengkel motor dan mobil. Kinerja bengkel lebih efisien pada manajerial, administrasi, antrian, rekomendasi order *spare-part* terdekat dan *delivery spare-part*. Selain itu, mitra mudah dalam penggunaan aplikasi dalam *smartphone* atau *laptop*. Aplikasi MSPA dapat digunakan sebagai rujukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan bengkel di Banyuwangi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih kami kepada Mitra Bengkel Ali dan Bengkel Fakultas Teknik Program Studi Teknik Mesin Universitas PGRI Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan Program Pengabdian Masyarakat Tahun 2022. Bantuan yang diberikan kepada mitra adalah sistem *mobile spare-part application* dalam menunjang kinerja bengkel yang lebih efisien.

REFERENSI

- Badan Pusat Statistik, 2020, *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis*

- 1949-2018, <https://www.bps.go.id>, diakses tanggal 20 April 2022
- [2] Rubiono, G & Mukhtar, A. 2021. Identifikasi dan Sosialisasi Keselamatan & Kesehatan Kerja Bengkel Sepeda Motor di Kabupaten Banyuwangi. *Jati Emas (Jurnal Aplikasi Teknik dan Pengabdian Masyarakat)*, Volume 5 (2). pp. 57–62
- [3] Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyuwangi, 2019, *Kabupaten Banyuwangi Dalam Angka, Banyuwangi Regency in Figures 2019*, diakses tanggal 19 April 2022
- [4] Sunaryo, 2015. Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pelatihan Mekanik Sepeda Motor Di Desa Pulus & Gumiyang, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Wonosobo. *Jurnal PPKMI*. Volume 1 (2). pp. 61-68.
- [5] Andisana, I.P.G.S., Karma, I.G.M., Smrti, N.Y.E., Romdoni, M.R., Winarni, A., & Mardika, I.K. 2014. Pembuatan Software Sistem Administrasi Perbengkelan Sepeda Motor Di Bali. *Dharmakarya: Jurnal Aplikasi Ipteks Untuk Masyarakat*. Volume 3 (2). pp. 89–91.
- [6] Patmawan, D., Setyanto, N. W., & Sari, R. A. 2015. Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Bengkel Dengan Mengintegrasikan Metode Service Quality SERVQUAL dan Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Industri Teknik Industri Universitas Brawijaya*. Volume 3 (1). pp. 85-98.
- [7] Setyadi, H. A., & Nurohim, G. S. 2020. Sistem Administrasi Servis Motor Di Bengkel WD Motor Tegalsari Salatiga. *Journal Speed – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*. Volume 12 (2). pp. 16-21.
- [8] Sigar, K. J. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Service Motor (Studi Kasus Pada Nusantara Surya Sakti). *Jurnal Conductivity*. Volume 2 (7). pp. 551-555.
- [9] Laila, N., Suryoko, S., & Saryadi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Servis Bengkel AHASS 002 Semarang Honda Center. *Diponegoro Journal of Social and Politic*. pp. 1-8.
- [10] Delima, M., & Puspitasari, D. 2017. Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel CS Knalpot Semarang Dengan Metode Service Quality (SERVQUAL) dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Jurnal xxx*. Volume 6 (2). pp. 1-8.
- [11] Jusnita., Hasan, I., Fauz., M. R., Yuhelson., & Japri. 2017. Program Bengkel dan Pelatihan Training Otomotif di Kelurahan Labuhbaru Barat Kecamatan Payung Sekaki Pekanbaru. *Jurnal Untuk Mu negeRI*. Volume 1 (2). pp. 87-92.
- [12] Dewanti, G. K. 2017. Analisis Kualitas Pelayanan Pelanggan Bengkel Motor “ABC” Menggunakan Konsep Service Quality dan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Faktor Exactra*. Volume 10 (2). pp. 124-131.
- [13] www.astraotoshop.com. 14 April 2022. Spare Part Motor. Diakses pada tanggal 14 April 2022, dari website resmi astra otoshop <https://www.astraotoshop.com/>
- [14] www.tokopedia.com. 19 April 2022. Aksesoris Motor. Diakses pada tanggal 19 April 2022, dari website resmi tokopedia <https://www.tokopedia.com/>
- [15] Kristianto, A. C. 2010. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Servis Bengkel P.T. Bengawan Abadi Motor (NASMOCO SOLO BARU)*. 2010. Universitas Sebelas Maret. *Skripsi*. Universitas Sebelas Maret. <https://digilib.uns.ac.id/>
- [16] Kurniasari, A., & Hadi, C. 2012. Penilaian Kualitas Pelayanan Jasa oleh Konsumen Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda AHASS UD. Ramayana Motor Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Volume 1 (2). pp. 89-95.
- [17] Qiram, I., & Roffiq, A. 2017. Servis Sepeda Motor Gratis di Desa Pesucen Sebagai Upaya Peningkatan Skills Mahasiswa Teknik Mesin. *Jati Emas (Jurnal Aplikasi Teknik dan*

- Pengabdian Masyarakat*). Volume 1 (1). pp. 10-13.
- [18] Pratama, D. G. 2017. *Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Spare Part Pada Bengkel Pratama Motor Dengan Metode Weighted Product Servis Sepeda Motor*. 2017. Universitas Dian Nusantoro. Skripsi. Universitas Dian Nusantoro Repository. <http://eprints.dinus.ac.id>.
- [19] Arifunas, H. 2018. Pemilihan Sparepart Motor Dengan Metode Weighted Product. *Jurnal Simki-Techsain*. Volume 2 (9). pp. 2-7.
- [20] Hatta, H. R., Rizaldi, M., & Khairina, D. M. 2016. Penerapan Metode Weighted Product Untuk Pemilihan Lokasi Lahan Baru Pemakaman Muslim Dengan Visualisasi Google Maps. *Jurnal Teknosi*. Volume 02 (03). pp. 85-94.
- [21] Khairina, D. M., Ivando, D., & Maharani, S. 2016. Implementasi Metode Weighted Product Untuk Aplikasi Pemilihan Smartphone Android. *Jurnal Infotel*. Volume 8 (1). pp. 16-23.
- [22] Widnyana, I. M., Piarsa, I. N., & Cahyawan, A. A. K. A. 2015. Aplikasi Sistem Informasi Geografis Bengkel di Kota Denpasar Berbasis Android. *Jurnal Merpati*. Volume 3 (1). pp. 23-30.
- [23] Aziz, A. A., Lumenta, A. S. M., & Jacobus, A. 2021. Rancang Bangun Aplikasi Ketersediaan Sparepart Mobil/Motor di Kota Manado Bebas Web. *Jurnal Teknik Informatika*. <http://repo.unstrat.ac.id>. pp. 1-5.
- [24] Fahrudin, I. N. 2016. Sistem Informasi Administrasi Service Kendaraan Bermotor dan Katalog Spare Part Berbasis Web Dengan Teknologi Single Page Application (SPA). <http://eprints.ums.ac.id>. pp. 1-12.
- [25] Namud, Hidayatullah, Rizkianto, & Dores, A. 2021. Aplikasi Bengkel Reparasi Mobil Classic Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Ramayana Mobil). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*. Volume 4 (2). pp. 154-164.
- [26] Herdiana, Y., & Azhari C. R. 2021. Aplikasi Penjualan Sparepart Mobil Menggunakan Code Igniter Untuk Keakuratan Pelaporan Data. *Jurnal Informatika-COMPUTING*. Volume 8 (1). pp. 35-40.
- [27] Kristianto, A. C. 2010. *Perancangan Sistem Informasi Penjualan Sparepart Motor Pada Bengkel One Batam Berbasis Website*. 2017. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Gici Batam. Skripsi. (STMIK) Gici Batam. <https://library.stmikgici.ac.id/>
- [28] Rachmatullah, R & Yanto, R. 2016. Sistem Penjualan Online Spare Part Mobil Di Toko Citra Abadi Motor Semarang. *Indonesian Journal on Networking and Security*. Volume 5 (3). pp. 56-62.
- [29] Sudarno & Purnama, B. E 2012. Analysis Tracking Online Payment System. *International Journal of Science and Technology Research*. Volume 1 (10). pp. 55-60.
- [30] Hasanah, U & Sukadi. 2013. Perancangan Sistem Informasi Penjualan On Line Pada Toko Kreatif Suncorn Pacitan. *Indonesian Journal on Networking and Security (IJSN)*. Volume 2 (4). pp. 1-6.

Mobile Spare-Part Application Pada Bengkel Di Kabupaten Banyuwangi

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.researchgate.net Internet Source	8%
2	Submitted to Universitas Jember Student Paper	2%
3	journal.fdi.or.id Internet Source	2%
4	journal.unpad.ac.id Internet Source	1%
5	Yassine Zahraoui, Mohamed Akherraz, Alfian Ma'arif. "A Comparative Study of Nonlinear Control Schemes for Induction Motor Operation Improvement", International Journal of Robotics and Control Systems, 2021 Publication	1%
6	pemilu.kompas.com Internet Source	1%
7	core.ac.uk Internet Source	1%

8	repository.upi.edu Internet Source	1%
9	www.diskusiskripsi.com Internet Source	1%
10	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1%
11	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
12	www.scribd.com Internet Source	<1%
13	ejournal.unibabwi.ac.id Internet Source	<1%
14	doku.pub Internet Source	<1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On